

Priručnik za obezbeđivanje kvaliteta dobavljača

06/10/2020

Napravio	Pregledao	Odobrio
D. Joksimović	I.Madžarević	N.Madžarević

Br.	Datum	Razlog uspostavljanja/ revizije	Remark
0	09.10.2019	Uspostavljanje	/
1	06.10.2020	Izmene kod dobavljača	/

- **Primena**

Zahtevi definisani u priručniku za obezbeđivanje kvaliteta dobavljača odnose se na sve dobavljače proizvoda i usluga kompanije MING Kovačnica AD.

- **Svrha**

Svrha priručnika za obezbeđivanje kvaliteta dobavljača je da jasno definiše procedure sistema kvaliteta kako bi se osigurao i održao uspešan odnos između kompanije MING Kovačnica AD i dobavljača. Dogovor o ovom priručniku sa dobavljačem treba biti naveden u Ugovoru, Potvrdi porudžbine ili Narudžbi.

- **Sertifikacija**

Politika MING Kovačnice AD, gde god je to moguće, je da kupuje proizvode i uređaje samo od dobavljača koji imaju akreditaciju trećih lica za sisteme kvaliteta (IATF 16949, ISO 9001 i ISO 14001). Dobavljači su dužni da obezbede svoje sertifikate o svim aktivnim lokacijama za tim nabavke MING-a.

- **Novi delovi**

Za svaki novi deo / ili prvi put kupljen od strane MING-a, dobavljač mora dostaviti početne uzorke sa izveštajem o merenju i pratećim dokumentima. Početni uzorci moraju biti potpuni, tačni i ažurni za predmetne proizvode / delove u svakom trenutku.

- **Modifikacija delova**

Pre primene bilo kakve izmene na proizvodu ili u procesu potrebno je odobrenje Ming-a.

U slučaju bilo kakvih izmena, dobavljač će obavestiti MING sa odgovarajućom dokumentacijom 30 dana pre prve isporuke delova. Izuzetak je za dobavljače autoindustrije - odgovarajuća dokumentacija treba da se pošalje najmanje 7 meseci pre promene.

Izmena može biti bilo koja od sledećih, koja može uticati na sklop, oblik ili funkciju:

- a) modifikacija dela (dimenzija, sirovina, tehnička specifikacija)
- b) promena procesa (modifikacija proizvodnog / kontrolnog procesa, nova tehnologija, novi izgled)
- c) promena postrojenja (novo postrojenje, transfer proizvodnje u drugi pogon)

- **Žalbe**

Dobavljač je odgovoran za kvalitet proizvoda / usluga isporučenih u svakom trenutku. Dobavljač je takođe odgovoran ne samo za svoj pojedinačni deo, već i za žalbe od strane krajnjih kupaca prema MING-u , za delove koji su proizvedeni sa moštećenim delovima dobavljača ili su povezana su sa tim.

Dobavljač će primeniti osam disciplina (8D) analize uzroka i metodologije rešavanja problema u automobilskoj industriji. Drugi mogu koristiti metodologiju po sopstvenom izboru.

Dobavljač će dostaviti MING-u 8D izveštaj prema vremenskom planu i jasno definisati korektivne radnje koje uklanjaju osnovni uzrok.

Trenutne korektivne mere preduzete za rešavanje problema izveštavaju se u roku od 24 sata od prijema reklamacije (D1 - D3 je završen).

Preliminarni 8D izveštaj (D5) biće završen za 5 radnih dana, a kompletan 8D izveštaj u roku od 14 radnih dana, osim ako MING nije drugačije određeno.

MING naplaćuje iznos od 100,00 EUR za administrativne troškove zahteva.

- **Ocenjivanje performansi dobavljača**

Ocenjivanje performansi dobavljača meri se jednom u tromesečju prema sledećim kriterijumima:

- a) Sertifikacija
- b) PPM
- c) Isporuka na vreme
- d) Zaustavljanje proizvodnje
- e) Zaustavljanje prijema materijala
- f) Zaustavljanje isporuke kupcu
- g) Vanredni prevoz
- h) Troškovi isporuke
- i) Odstupanje od zahteva
- j) Cena
- k) Uslovi plaćanja

Zahtev kvaliteta

- **Dobavljači čelika moraju da postignu:**
- PPM < 4000
- OTD – 95 % isporuke na vreme

Ukoliko kupac ima Specijalne zahteve, oni će biti prenešeni i na pod-dobavljača.

Pod-dobavljači moraju da isporuče robu/uslugu prema ovim Spcijalnim zahtevima.

Napomena: Kada ciljevi nisu postignuti, dobavljači moraju da dostave akcioni plan, osim ako Kupac ne definiše drugačije.

- **Ocenjivanje performansi dobavljača**

Konačni status dobavljača može biti A, B, C ili D, u skladu sa brojem ukupnih bodova:

- **A** status dobavljača je poželjan.
- **B** status dobavljača je prihvatljiv.
- **C** status dobavljača može biti prihvatljiv, ali usaglašenost mora biti potvrđena u reviziji. U međuvremenu, dobavljač sa statusom C, mora dostaviti akcioni plan za rešavanje problema.
- **D** status dobavljača nije prihvatljiv i dobavljač mora da se promeni.

- Revizije kod dobavljača mogu se obavljati iz sledećeg razloga:
 - a) Nov dobavljač
 - b) Nova lokacija dobavljača
 - c) Nov proces
 - d) Loše performanse (C, D)
 - e) Posle velikog incidenta -**neusaglašenosti** (eskalacija kupca)
 - f) Prema regularnom planu za audite
 - g) Ukoliko dobavljač nema ISO 9001

Dobavljač će biti obavešten unapred o svim planiranim aktivnostima audita i formatu audita. Dobavljač je odgovoran da se dobro pripremi za audit, uključujući moguće podnošenje samoprocene.

Auditi kod dobavljača

- **Format audita:**
- Format audita koji se primenjuje je VDA 6.3 – za auto industriju
- Fromat audita za ostale dobavljače iz ostalih industrija je prema ISO 9001.

Dogovor o poverljivosti podataka

- Poverljive informacije su definisane kao: svi podaci, materijal, izveštaji, procene, uzorci, crteži, specifikacije, računarski programi, stručno znanje, iskustvo i svi drugi dokumenti tehničke ili poslovne prirode, pored ostalih informacija i dokumenata koji nisu javno dostupan i da je jedan od partnera ili treća strana otkrio ili otkrio drugom partneru, u pisanom obliku, usmeno na nosaču podataka ili na bilo koji drugi način, u vezi sa saradnjom.
- Dobavljač se obavezuje da neće otkrivati poverljive podatke, objavljivati ih ili ih na bilo koji drugi način učiniti dostupnim trećim licima.